

¿EN QUÉ CONSISTE EXACTAMENTE EL ROBO DE IDENTIDAD?

El robo de identidad es cuando alguien usa su nombre, dirección, número de seguro social (SSN), número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, u otra información de identificación sin su conocimiento para abrir cuentas, cometer fraude u otros delitos.

¿CUÁLES SON LAS PRIMERAS MEDIDAS A TOMAR SI SOY VÍCTIMA DEL ROBO DE IDENTIDAD?

Si es víctima del robo de identidad, tome las cuatro medidas siguientes cuanto antes, y mantenga un registro de los detalles de sus conversaciones y copias de la correspondencia.

1. Ponga una alerta de fraude en sus informes de crédito y revíselos.
2. Cierre las cuentas que sepa o crea hayan sido alteradas o abiertas de manera fraudulenta.
3. Presente un informe en la estación de policía local o de la comunidad donde se produjo el robo de identidad.
4. Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission).

RECURSOS

Identity Theft Resource Center

A Nonprofit Organization

PO Box 26833, San Diego, CA 92196

(858) 693-7935, lun-vie 9 am-5 pm hora local

Correo electrónico: itrc@idtheftcenter.org

(Dado que las leyes estatales son variables, indique la ciudad/estado en su correspondencia)

NÚMEROS IMPORTANTES AGENTE ASIGNADO AL CASO

(Nombre)

(Bureau/Oficina)

(Número de Teléfono)

(Número del Informe)

COORDINADOR DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS

(Nombre)

(Número de Teléfono)

INFORMACIÓN ADICIONAL

Información para víctimas de delitos



Departamento del Interior
de los Estados Unidos
Programa de asistencia a las víctimas

1849 "C" St., NW
Mail Stop 7354
Washington, DC 20240

Teléfono: 1-877-246-1373
Fax: 202-208-3421
Correo electrónico:
DOI_Watch_Office@ios.doi.gov

SUS DERECHOS COMO VÍCTIMA DE UN DELITO FEDERAL

Usted tiene los siguientes derechos como víctima de un delito federal:

- ◇ El derecho de recibir protección razonable contra el acusado.
- ◇ El derecho de recibir notificación razonable, exacta y puntual de cualquier proceso público en tribunales o de cualquier proceso de libertad bajo fianza, relacionado con el delito o cualquier liberación o escape del acusado.
- ◇ El derecho de asistir a procesos públicos en tribunales, a menos que el tribunal, después de recibir evidencia clara y convincente, determine que el testimonio de la víctima sería alterado materialmente si la víctima escuchara otro testimonio en ese proceso.
- ◇ El derecho de ser escuchado razonablemente en cualquier proceso público en tribunales del distrito relacionado con liberación, alegato, [o] sentencia, o cualquier proceso de libertad bajo fianza.
- ◇ El derecho de conferenciar con el abogado de gobierno en el caso.
- ◇ El derecho a la restitución total y oportuna como lo estipula la ley.
- ◇ El derecho a proceso sin demoras injustificadas.
- ◇ El derecho de ser tratado con justicia y respeto por la dignidad y privacidad de la víctima.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS

Como profesionales encargados de ejecutar las leyes federales, nos preocupan los problemas que frecuentemente enfrentan las víctimas de un delito. Entendemos que como víctima de un delito, usted puede sentir coraje, confusión, frustración o temor.

La información aquí contenida le ayudará a entender mejor los problemas y preguntas que frecuentemente surgen durante una investigación. Además, ésta información le dará un mejor entendimiento de cómo opera el sistema de justicia penal en el Gobierno Federal. También estamos incluyendo una lista de sus derechos según la ley federal al igual que información y servicios a su disposición como víctima federal. Esperamos que esta información le sea útil. Si necesita algún tipo de información adicional o tiene alguna pregunta, le rogamos comunicarse con el agente asignado a su caso.

LA INVESTIGACIÓN

A pesar de que los días y meses venideros pueden ser difíciles para usted y su familia, su continua ayuda y cooperación son necesarias para poder asegurarnos de llevar a cabo plenamente el proceso judicial.

Durante la investigación, se le mantendrá informado del estado de su caso. Durante este proceso el Agente asignado a su caso será su contacto principal. Si usted tuviese alguna pregunta, debe comunicarse con su agente lo antes posible. Una investigación federal puede ser tanto compleja como extensa. La misma puede incluir otras organizaciones federales y/o locales. Recuerde que sus intereses son importantes para nosotros. Es normal tener preguntas y nosotros estamos aquí para ayudarle con las respuestas

SI HA SIDO AMENAZADO U HOSTIGADO

Si alguien le amenaza o usted cree que ha sido hostigado porque está cooperando en esta investigación, debe comunicarse con el agente asignado a su caso lo antes posible. Se han establecido sanciones adicionales para casos de hostigamiento o amenazas. El agente asignado a su caso está disponible para discutir otras medidas de protección en caso de que fuese necesario.

SI USTED RESULTARA HERIDO

Si no tiene seguro para cubrir el costo de sus gastos médicos, es posible que la Unidad de Compensación por Delitos le puede ayudar. En caso de que alguna persona sea arrestada y encontrada culpable, usted podría ser elegible para una restitución. La restitución es un pago que el tribunal ordena que usted reciba como víctima de un crimen. Este pago proviene del acusado y cubre aquellos gastos incurridos por la víctima que surgen de sus propios recursos. La ley federal requiere que el juez considere dicha restitución antes de dictar sentencia.

EN CASO DE ROBO DE BIENES

Si le han robado sus bienes, esperamos recuperarlos como parte de la investigación. Si se recuperan, usted será notificado y haremos todo lo posible por devolvérselos lo antes posible. En caso de que los bienes recuperados se necesiten como evidencia, estarán asegurados y se mantendrán en buenas condiciones hasta que puedan salir del sistema judicial y devolvérselos. El costo de los bienes que no se recuperen o de cualquier reparación que sea necesaria podría obtenerse a través de una restitución.